

INSTRUÇÕES GERAIS

- Você recebeu do fiscal:
 - Um **caderno de questões** contendo 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha da Prova Objetiva e tema da Redação;
 - Um **cartão de respostas** personalizado para a Prova Objetiva;
 - Um **caderno de respostas** personalizado para a Redação.
- É responsabilidade do candidato certificar-se de que o nome do cargo/código informado nesta capa de prova corresponde ao nome do cargo/código informado em seu **cartão de respostas**.
- Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no **caderno de questões** se a numeração das questões e a paginação estão corretas.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a Prova Objetiva e a Redação. Faça-as com tranquilidade, mas **controle o seu tempo**. Este **tempo** inclui a marcação do **cartão de respostas** e o desenvolvimento da Redação.
- **Não** será permitido ao candidato copiar seus assinalamentos feitos no **cartão de respostas** ou no **caderno de respostas** da Redação.
- Após o início da prova, será efetuada a coleta da impressão digital de cada candidato (Edital 01/2006 – Item 9.9 alínea a).
- Somente após decorrida uma hora do início da prova, entregar o seu **caderno de questões**, o seu **cartão de respostas** e seu **caderno de respostas** da Redação, e retirar-se da sala de prova (Edital 01/2006 – Item 9.9 alínea c).
- Somente será permitido levar seu **caderno de questões** ao final da prova, desde que o candidato permaneça em sua sala até este momento (Edital 01/2006 – Item 9.9 alínea d).
- O **caderno de questões** contém as duas opções de língua estrangeira (inglês e espanhol). Responda aquela que você optou no ato da inscrição.
- Após o término de sua prova, entregue obrigatoriamente ao fiscal o **cartão de respostas** devidamente **assinado** e o **caderno de respostas** da Redação.
- Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos.
- Se você precisar de algum esclarecimento, solicite a presença do **responsável pelo local**.

INSTRUÇÕES - PROVA OBJETIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos no **cartão de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
- Leia atentamente cada questão e assinale no **cartão de respostas** a alternativa que mais adequadamente a responde.
- O **cartão de respostas NÃO** pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- A maneira correta de assinalar a alternativa no **cartão de respostas** é cobrindo, fortemente, com caneta esferográfica azul ou preta, o espaço a ela correspondente, conforme o exemplo a seguir:



INSTRUÇÕES - PROVA DE REDAÇÃO

- Verifique se os seus dados estão corretos no **caderno de respostas**. Solicite ao fiscal para efetuar as correções na Ata de Aplicação de Prova.
- Efetue a desidentificação do **caderno de respostas** destacando a parte onde estão contidos os seus dados.
- Somente será objeto de correção da Prova de Redação o que estiver contido na **área reservada para a resposta**. **NÃO** será considerado o que estiver contido na **área reservada para rascunho**.
- O **caderno de respostas NÃO** pode ser dobrado, amassado, manchado, rasgado, desgrampeado ou conter qualquer forma de **identificação do candidato**. Deve ser entregue com todas as páginas que você recebeu originalmente.
- **Use somente** caneta esferográfica azul ou preta.

CRONOGRAMA PREVISTO		
ATIVIDADE	DATA	LOCAL
Divulgação do gabarito - Prova Objetiva (PO)	22/05/2006	www.nce.ufrj.br/concursos
Interposição de recursos contra o gabarito (RG) da PO	23 e 24/05/2006	NCE/UFRJ
Divulgação do resultado do julgamento dos recursos contra os RG da PO e o resultado final das PO	02/06/2006	www.nce.ufrj.br/concursos
Demais atividades consultar Manual do Candidato ou pelo endereço eletrônico www.nce.ufrj.br/concursos		

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO – A VIDA COMO ELA SERÁ

Jerônimo Teixeira

Daqui a mais ou menos 1 bilhão de anos, a Terra não será mais habitável. No limite do seu material combustível, o Sol estará se expandindo. A elevação da temperatura no terceiro planeta do sistema solar tornará inviável a sobrevivência de qualquer criatura. Isso significa que a vida em nosso mundo já ultrapassou a meia-idade. Estamos nós, seres vivos, mais perto do fim que do começo. No tempo que resta, que cara terá a vida sobre a Terra? Que espécies surgirão e quais estarão fadadas a desaparecer na trilha das mudanças evolucionárias? E por quanto tempo ainda viveremos nós, seres humanos, para presenciar essas mudanças?

01 - O título do texto:

- (A) traz certa curiosidade que é satisfeita no decorrer do texto;
- (B) destaca o tema essencial do texto;
- (C) expressa uma dúvida do autor do texto;
- (D) afirma algo que não é explicitado no texto;
- (E) registra temor e descrença no futuro da raça humana.

02 - A alternativa em que o termo sublinhado tem seu valor dependente da situação geral de produção do texto é:

- (A) “Daqui a mais ou menos 1 bilhão de anos”;
- (B) “A elevação da temperatura no terceiro planeta do sistema solar”;
- (C) “Estamos nós, seres vivos...”;
- (D) “E por quanto tempo ainda viveremos nós...”;
- (E) “Isso significa que a vida em nosso mundo...”.

03 - Se tivéssemos o raciocínio: “A Terra não será mais habitável daqui a 1 bilhão de anos já que o Sol estará se expandindo”, o raciocínio apresenta um argumento em que:

- (A) se troca o efeito pela causa;
- (B) se troca a causa pela consequência;
- (C) se apela ao princípio da autoridade;
- (D) se troca a razão pela intuição;
- (E) ocorre desvio do assunto.

04 - “Isso significa que a vida em nosso mundo já ultrapassou a meia-idade”; reescrevendo-se esse segmento do texto, a alternativa que mostra uma forma INADEQUADA de reescritura é:

- (A) Isso significa que já ultrapassou a meia-idade a vida em nosso mundo;
- (B) Isso significa que a meia-idade já foi ultrapassada pela vida em nosso mundo;
- (C) A vida em nosso mundo já ultrapassou a meia-idade, é o que isso significa;
- (D) Isso significa que a vida em nosso mundo já teve a sua meia-idade ultrapassada;
- (E) Isso significa a vida em nosso mundo já ter ultrapassado a meia-idade.

05 - “A elevação da temperatura...tornará inviável a sobrevivência de qualquer criatura”; se considerarmos esse segmento como uma frase e substituímos o substantivo *sobrevivência* por um verbo de mesmo radical, a forma adequada dessa frase seria:

- (A) A elevação da temperatura tornará inviável sobreviver-se qualquer criatura;
- (B) A elevação da temperatura tornará inviável a vida de qualquer criatura;
- (C) A elevação da temperatura tornará inviável que qualquer criatura sobreviva;
- (D) A elevação da temperatura tornará inviável qualquer criatura viver;
- (E) Será inviável qualquer criatura sobreviver, se a temperatura se elevar.

06 - Num texto há muitas palavras anafóricas, ou seja, palavras cuja função é retomar algo que já foi expresso. A alternativa que mostra um termo sublinhado que NÃO é anafórico é:

- (A) “No limite do seu material combustível, o Sol estará se expandindo”;
- (B) “A elevação da temperatura no terceiro planeta do sistema solar”;
- (C) “Isso significa que a vida em nosso mundo...”;
- (D) “para presenciar essas mudanças?”;
- (E) “Isso significa que a vida em nosso mundo”.

07 - “Daqui a mais ou menos 1 bilhão de anos, a Terra não será mais habitável”; o emprego da vírgula nesse caso se justifica porque se trata:

- (A) de um aposto;
- (B) de um vocativo;
- (C) de um termo em ordem inversa;
- (D) de uma necessidade de evitar-se ambigüidade;
- (E) de uma oração antecipada.

08 - “A elevação da temperatura no terceiro planeta do sistema solar tornará inviável a sobrevivência de qualquer criatura”; sobre os aspectos da concordância nominal e verbal dessa frase, podemos dizer que:

- (A) o adjetivo *inviável* concorda com *criatura*;
- (B) a forma verbal *tornará* concorda com o sujeito posposto;
- (C) o pronome *qualquer* é invariável;
- (D) o numeral *terceiro* não concorda com o substantivo planeta;
- (E) no plural, *quaisquer criaturas* não modificaria a forma do adjetivo *inviável*.

09 - A alternativa que mostra elementos que possuem o mesmo referente é:

- (A) Terra / sistema solar;
- (B) nosso mundo / o terceiro planeta do sistema solar;
- (C) seres vivos / espécies;
- (D) Sol / terceiro planeta;
- (E) vida / meia-idade.

10 - Assinale a alternativa em que a concordância nominal NÃO é adequada:

- (A) A temperatura do Sol obrigava a cuidado e proteção obrigatória;
- (B) A temperatura do Sol obrigava a cuidado e proteção obrigatórios;
- (C) A temperatura do Sol obrigava a cuidado e proteção forçadas;
- (D) A temperatura do Sol obrigava a obrigatório cuidado e proteção;
- (E) A temperatura do Sol obrigava a obrigatória proteção e cuidado.

11 - A frase “Observou os astros o cientista alemão”; se substituirmos o complemento por um pronome oblíquo, a forma adequada dessa frase seria:

- (A) observou-o o cientista alemão;
- (B) observou-los o cientista alemão;
- (C) observou-lhe o cientista alemão;
- (D) observou-lhes o cientista alemão;
- (E) observou-os o cientista alemão.

12 - Pertence à área semântica de *sol* o seguinte vocábulo:

- (A) insólito;
- (B) insolação;
- (C) insolente;
- (D) casulo;
- (E) soletrar.

13 - Na frase “O autor do texto pensa que a Terra se tornará inviável”, criada a partir do tema do texto, a correspondência de tempos verbais INADEQUADA correspondente, respectivamente, a *pensa* e *se tornará* é:

- (A) pensou / se tornaria;
- (B) tinha pensado / se tornaria;
- (C) pensava / tornará;
- (D) pensará / se tornará;
- (E) teria pensado / se tornaria.

14 - “Estamos nós, seres vivos, mais perto do fim que do começo”; a figura que se pode identificar nesse segmento do texto é a:

- (A) antítese;
- (B) paradoxo;
- (C) personificação;
- (D) metáfora;
- (E) metonímia.

15 - Por seu conteúdo e estrutura, o texto lido tem como finalidade prioritária:

- (A) especular;
- (B) informar;
- (C) explicar;
- (D) ensinar;
- (E) prever.

Responda somente às questões referentes à Língua Estrangeira pela qual optou no ato da inscrição (Inglês ou Espanhol)

LÍNGUA INGLESA**READ TEXT I AND ANSWER QUESTIONS 16 TO 20:****TEXT I****Climate Change Initiative: Dialogue with Brazil and Mexico**

December, 2005 - The threat of global warming and climate change is increasingly recognized as a major challenge for human welfare and the sustainability of development. As the impacts of climate change disproportionately affect the health and well-being of the poor, this agenda is of mainstream importance to the Bank's poverty-reduction agenda.

At the July 2005 Gleneagles Summit, the G-8 requested the World Bank, in collaboration with International Financial

- 10 Institutions (IFIs), to prepare an "Investment Framework" to accelerate investment in energy systems of low greenhouse gas emissions intensity and to increase the level of assistance to developing countries to help them adapt to climate change.

An essential first step in formulating a climate investment and financing framework for climate-resilient development is consultation with countries with rapidly expanding energy demands. Their guidance on key issues and concerns and their expectations of the role of the Bank must guide our work on climate change and development.

- 20 To advance this dialogue, in October the World Bank undertook missions to Brazil and Mexico to meet with key stakeholders -- both public and private -- in the many sectors relevant to climate change.

(from <http://web.worldbank.org>... On April 17th, 2006)

- 16 – In the first paragraph there is an indication that the effects of global warming are:

- (A) uncompromising;
- (B) undefeatable;
- (C) insoluble;
- (D) unbalanced;
- (E) inconceivable.

- 17 – The first item in the World Bank's agenda is to discuss the problems with countries that:

- (A) help create greenhouse effects;
- (B) do not control gas emission;
- (C) require more and more energy;
- (D) look after deprived people;
- (E) resist private investments.

- 18 – The World Bank considers Brazil's role to be:

- (A) missionary;
- (B) central;
- (C) irrelevant;
- (D) incidental;
- (E) transitory.

- 19 – The underlined word in "an essential first step in formulating..." (l.14) can be replaced by:

- (A) drawing away;
- (B) drawing off;
- (C) drawing out;
- (D) drawing in;
- (E) drawing up.

- 20 – According to the text, "climate-resilient development" (l.15) is one that:

- (A) withstands impacts;
- (B) destroys nature;
- (C) creates problems;
- (D) produces waste;
- (E) harms agriculture.

READ TEXT II AND ANSWER QUESTIONS 21 TO 25:

TEXT II

**Engineering Europe:
Big Technological Projects and Military Systems**

The project "Tensions of Europe" has an analytical approach, in which three basic processes form a common backbone for the study of Europe: the circulation of knowledge (through people rather than information medias), the linking of infrastructure (including the creation of infrastructural systems); and the circulation of artifacts and services (the rise of the consumer society and the appropriation of technology). All three processes are present in the theme "Engineering Europe", but in varying degrees and each more strongly in

10 certain periods and processes.

A conceptual framework

A substantial part of the history of technology is devoted to the study of big technological projects, mostly in a national setting and as part of the growth of technological systems. It is easy to understand the interest of many historians of technology for studying such projects. Not only do they constitute focal points and large steps in the development of technologies, but as they bind together resources of mind and material, they become a nexus where technology and society

20 shape each other. From a historiographical and methodological point of view, they are rewarding since they open up the black box of technological development. This is especially so if they have been surrounded by conflicts and shifting interests by those involved, which they usually have. In the historiography of the history of technology, the study of big technological projects have proven to be of continued interest, from traditional, internalistic approaches to current day approaches of for instance the social construction of technology and actor-network theory.

30 We do conjoin with the view that the study of large projects is rewarding and fruitful. Big technological projects can be seen as a nexus of interests and hopes linking a number of different professional groups together. They function as a catalyst for interaction and integration between such groups and contribute to the circulation of knowledge and skills. They might even create new expertise and serve as an educational platform on an international level and stimulate the creation of transnational networks.

(<http://www.histech.nl/Tensions/Projecten/EE/bigintellect.htm> on April 14th, 2006)

21 - The author's position in relation to big technological projects is one of:

- (A) denial;
- (B) contempt;
- (C) support;
- (D) criticism;
- (E) awe.

22 – The project mentioned presents three basic processes which have:

- (A) equal distribution;
- (B) uncontrolled growth;
- (C) unbound limits;
- (D) exclusive presence;
- (E) flexible proportions.

23 – The text informs that “technology and society shape each other” (l.19). This means technology and society are:

- (A) interdependent;
- (B) impartial;
- (C) delusive;
- (D) reliable;
- (E) misleading.

24 – The underlined word in “shifting interests “ (l.24) means that the interests are:

- (A) ingenious;
- (B) compatible;
- (C) essential;
- (D) inconstant;
- (E) predictable.

25 – When the text states that “They might even create new expertise” (l.36), it expresses:

- (A) likelihood;
- (B) ability;
- (C) certainty;
- (D) preference;
- (E) condition.

LÍNGUA ESPANHOLA

TEXTO 1 – CANARIAS

Charlie López – *Detrás de las palabras*

Fueron los perros y no los pájaros los que dieron su nombre a estas islas.

Este archipiélago español, ubicado a 115 Km de la costa de Marruecos, tomó su nombre del latín *canis* (perro), denominación que los antiguos romanos dieron a la mayor de las islas por la gran cantidad de perros salvajes encontrados en ella.

El canario, pájaro nativo de este archipiélago, fue originalmente exportado a Europa – en el siglo XVI – como “pájaro de las islas Canarias”; de ahí su nombre.

16 - Por la lectura del texto de esta prueba, se puede decir sobre el título del libro – *detrás de las palabras* – que:

- (A) no está de acuerdo con el tema del texto porque aquí es claramente explicado el significado de la palabra *canarias*;
- (B) debe referirse a lo que está oculto en el origen de algunas palabras;
- (C) muestra todo lo que es sabido sobre las palabras de lengua española;
- (D) indica lo que es hipotéticamente pensado sobre algunas palabras españolas;
- (E) intenta descubrir algunos conocimientos que no fueron documentados.

17 - “Fueron los perros y no los pájaros los que dieron su nombre a estas islas”; sobre los elementos de este segmento del texto, se puede decir que:

- (A) la forma verbal *fueron* corresponde a *han sido*;
- (B) se cree generalmente que los perros dieron nombre a las islas Canarias;
- (C) el pronombre *los* se refiere a “pájaros”;
- (D) la forma verbal *dieron* corresponde a *habían dado*;
- (E) el posesivo *su* es forma apocopada de *suo*.

18 - “de ahí su nombre”; la forma *de ahí* indica:

- (A) lugar;
- (B) conclusión;
- (C) consecuencia;
- (D) causa;
- (E) explicación.

19 - “en el siglo XVI”; la forma correcta del numeral XVI es:

- (A) deceseís;
- (B) dezeséis;
- (C) dieciseís;
- (D) dieziseís;
- (E) diesiseís.

20 - “por la gran cantidad de perros”; el adjetivo *grande* tiene como forma apocopada *gran*; esta última forma es empleada apocopadamente:

- (A) en idéntica situación a la que se emplea la forma *grande*;
- (B) con valor adverbial;
- (C) antes de expresiones numéricas;
- (D) cuando tiene valor indeterminado;
- (E) cuando antecede a sustantivo singular.

TEXTO 2 – TRANVÍA

ABC – Madrid

Nuestra palabra “tranvía” surge como una adaptación del término inglés *tramway*, que no identifica el coche de pasajeros sino la línea de carriles sobre los que éste circula.

Tram, la palabra inglesa que se refiere al vehículo, fue frecuentemente asociada con Benjamín Outram, quien experimentó con ese sistema en Inglaterra en 1800 y a quien se adjudicó erróneamente el origen del término.

Tram deriva, en realidad, de *traam*, voz alemana que identificaba las barras de madera sobre las que circulaban carros mineros en el siglo XVI.

21 - Lo que hay en común entre los dos textos de esta prueba es que:

- (A) explican términos geográficos erróneamente empleados;
- (B) justifican equívocos en el empleo de algunas palabras;
- (C) indican el origen correcta de algunas palabras del vocabulario español;
- (D) muestran problemas gramaticales en el uso de la lengua;
- (E) se dirigen a palabras del siglo XVI.

22 - “sobre los que éste circula” (texto 2); “pájaro nativo de este archipiélago” (texto 1); por estos dos segmentos de los textos se puede deducir que el vocablo *este* lleva acento gráfico cuando:

- (A) antecede al sustantivo;
- (B) se refiere a un nombre;
- (C) indica proximidad en el espacio;
- (D) indica proximidad en el tiempo;
- (E) es pronombre y no adjetivo.

23 - “que se refiere”; muchos verbos españoles diptongan la vocal del radical en el presente de indicativo; el verbo en que no ocurre la diptongación en esta misma persona es:

- (A) querer;
- (B) tener;
- (C) vender;
- (D) herir;
- (E) venir.

24 - Entre las palabras abajo, la que lleva acento gráfico por razones equivalentes a las del empleo del acento en lengua portuguesa es:

- (A) tranvía;
- (B) erroneamente;
- (C) éste;
- (D) línea;
- (E) latín.

25 - De la lectura del primer párrafo del texto 2 se puede deducir que:

- (A) la palabra *tranvía* es de origen española;
- (B) el significado original de *tranvía* se há desplazado;
- (C) actualmente el vocablo *tranvía* no es más utilizado;
- (D) las palabras inglesas son adaptadas en lengua española;
- (E) la palabra *tranvía* se refiere a los pasajeros del coche.

ANALISTA

26 - O velho Teodoro Brandão estava desanimado. A Tecelagem Brandina, empresa que ele construíra durante décadas de labuta, estava prestes a decretar falência. Apesar dos esforços de seus filhos e netos, que trabalhavam todos na Brandina, o patriarca via seus negócios ruírem dia após dia. Depois de ouvir durante oito meses a sugestão de seu filho mais velho, Téo Júnior, para que convocasse auxílio externo à família, o velho Brandão finalmente cedeu e, muito a contragosto, contratou um consultor. Para a felicidade de Teodoro Júnior – que cobiçava a cadeira de presidente da empresa – em duas semanas, o diagnóstico do consultor estava pronto: havia excesso de centralização na Tecelagem Brandina e era preciso descentralizar. Uma vantagem da descentralização é que:

- (A) os tomadores de decisão têm mais informações sobre a situação;
- (B) as decisões de cúpula são mais alinhadas com os objetivos empresariais globais;
- (C) os tomadores de decisão nos níveis superiores estão melhor preparados do que os que estão nos níveis mais baixos;
- (D) são eliminados esforços duplicados de vários tomadores de decisão, o que reduz os custos operacionais;
- (E) a tomada de decisão pela alta administração se processa sem contato com as pessoas e as situações envolvidas.

27 - Três exemplos de procedimentos operacionais que podem ser vistos simultaneamente como técnicas de planejamento e como critérios de controle são:

- (A) a escala Likert, a curva normal e a linha de aprendizado;
- (B) o cronograma, o gráfico de Gantt e o P.E.R.T.;
- (C) o fluxograma, os ganhos de escopo e o programa 3-D de Reddin;
- (D) o teste-t de Student, a A.P.O. e a curva de Pareto;
- (E) os ganhos de escala, o listograma e o kaizen.

28 - Em suas reuniões periódicas com os principais executivos da Superqualidade S/A, o diretor-presidente Joel Teixeira costuma enfatizar que a principal razão responsável pelo sucesso da empresa é sua permanente “orientação para o mercado”. Na prática, isso significa que:

- (A) os clientes da empresa têm sempre razão;
- (B) a empresa engaja-se continuamente em programas de reengenharia e *benchmarking*;
- (C) as principais atividades da empresa têm como objetivo maior atrair e manter o cliente;
- (D) os maiores investimentos da empresa privilegiam atividades de propaganda e promoções;
- (E) a gerência patrimonial da empresa tem como meta primordial escoar a totalidade da produção.

29 - Um cidadão apressado adentra uma repartição pública que cuida da emissão de documentos de identidade. Esbaforido, ele se dirige ao funcionário do balcão e apresenta seu problema. Três dias antes, o cidadão havia solicitado ali a segunda via de sua carteira de identidade – cuja entrega lhe fora prometida em no máximo cinco dias úteis – porém, por conta de uma oferta imperdível de emprego, irá precisar do documento o mais rápido possível, de preferência antes do prazo estipulado pela repartição. De forma ansiosa, porém educada, o cidadão pede ao funcionário que verifique se, por algum acaso, o documento já não estaria disponível ali na gaveta em que são guardadas as identidades para entregar ao público. O funcionário atrás do balcão mantém sua expressão impassível e responde: “O responsável pela entrega de documentos trabalha somente até as três e meia da tarde. São três e quarenta. Ele já foi embora. Volte amanhã”. Foi ilustrada por essa breve história a seguinte disfunção da burocracia:

- (A) resistência a mudanças;
- (B) exibição de sinais de autoridade;
- (C) excesso de formalismo e papelório;
- (D) superconformidade;
- (E) categorização das decisões.

30 - Desempenhando o papel de inspetor dos assuntos financeiros de uma organização, o controlador – ou *controller* – exerce funções de assessoria usualmente relacionadas ao vice-presidente financeiro ou ao executivo-chefe da empresa. NÃO costuma fazer parte das principais atribuições de um *controller* a seguinte atividade:

- (A) auditoria interna;
- (B) planejamento e controle orçamentário;
- (C) contabilidade geral e contabilidade de custos;
- (D) análise e controle dos resultados financeiros e econômicos da empresa;
- (E) pesquisas sistemáticas de intenções de compra por parte dos mercados demandantes.

31 - Ao comprometer-se com o desafio de abrir um novo negócio no ramo industrial, o empreendedor Anthero Eusébio – outrora bem sucedido nos ramos de calçados, laticínios e cosméticos – prometeu a si mesmo trabalhar desde o primeiro momento para que sua nova empresa seguisse os parâmetros de um modelo orgânico, aberto e desburocratizado, característico das organizações adhocráticas. O experiente Anthero redigiu, então, uma lista com características desejáveis para uma organização que seguisse o modelo da adhocracia. Entretanto, em seu entusiasmo para pôr-se logo ao trabalho, o empreendedor cometeu um equívoco e incluiu em sua lista uma das características do modelo fechado e burocrático, tão típico das organizações mecanísticas. Estude os itens relacionados por Anthero e aponte a única alternativa que traz uma característica de organizações que seguem o modelo mecanístico:

- (A) estruturas temporárias e flexíveis, nas quais nem sempre se pode identificar uma divisão do trabalho bem definida;
- (B) amplitude estreita de supervisão, com maior confiança nos procedimentos formais;
- (C) cargos generalistas, continuamente redefinidos pela interação com os demais participantes organizacionais;
- (D) predomínio da interação lateral sobre a vertical;
- (E) responsabilidade multigrupal, à luz dos conhecimentos dos indivíduos e de sua integração no todo.

32 - O segredo de uma venda perfeita permanece desconhecido. Muitas vezes, o que funciona numa situação pode ser desastroso em outra. É possível, entretanto, maximizar as chances de sucesso ao se observar experiências que geralmente costumam gerar bons resultados. Marque a alternativa em que se propõe a utilização adequada de uma dada técnica comercial para a situação descrita:

- (A) compensar a carência de um cadastro atualizado de clientes por meio de uma campanha extensiva de telemarketing ativo;
- (B) utilizar telemarketing receptivo como apoio a um esforço promocional por mala direta;
- (C) empreender uma abordagem de vendas do tipo pé-na-porta em uma primeira transação com um cliente recém-conquistado;
- (D) adotar uma abordagem porta-na-cara para um cliente com sabidas dificuldades financeiras e que realiza sistematicamente compras de baixíssimo volume;
- (E) seguir uma abordagem rigidamente estruturada com um possível cliente ao qual nunca se prestou anteriormente uma visita de vendas.

33 - O jovem Jorge Marcelo Cardoso, que acabara de ser admitido como auxiliar de estocagem na Construtora Pedregulho Ltda., recebeu de seu supervisor, como primeira incumbência, a tarefa de calcular o tempo médio em estoque de diversos itens para o ano anterior. Consultando os arquivos do setor, Jorge anotou que a demanda média no período para o item em estoque de código 12.23.475-3 foi de 1628 unidades, enquanto o estoque médio no ano foi de 814 unidades. O tempo médio em estoque deste item é:

- (A) um mês;
- (B) dois meses;
- (C) cinco meses;
- (D) seis meses;
- (E) oito meses.

34 - Baseando seus trabalhos na formulação de princípios e técnicas, o engenheiro francês Henri Fayol (1841-1925) legou uma grande contribuição para a ciência administrativa ao enunciar os quatorze Princípios Gerais da Administração, propostos em sua obra "Administração Industrial e Geral". Indique a única alternativa em que a definição de um destes Princípios foi redigida de forma correta:

- (A) equidade: os colaboradores precisam ter seu dever de dar ordens proporcional ao direito de subordinação;
- (B) unidade de comando: cada funcionário deve receber ordens de apenas um superior;
- (C) unidade de direção: atividades direcionadas a múltiplos objetivos devem ser coordenadas sob a mesma linha de autoridade;
- (D) cadeia escalar: a comunicação indireta entre participantes organizacionais deve fluir em um único sentido, da base para o topo da empresa;
- (E) estabilidade do pessoal: a rotatividade dos recursos humanos é imprescindível para a eficiência e para a eficácia.

35 - Um projeto de *layout* compreende o arranjo físico dos diversos postos de trabalho nos espaços existentes na organização, considerando-se as pessoas e a natureza da atividade desempenhada, bem como a arrumação de móveis, equipamentos, máquinas e matérias-primas. Em fábricas, geralmente são adotados o *layout* pelo produto ou o *layout* pelo processo. Uma DESVANTAGEM do *layout* pelo produto com relação ao *layout* pelo processo é:

- (A) o planejamento e o controle da produção costumam ser mais onerosos;
- (B) demanda maiores inventários dos materiais estocados;
- (C) assegura um maior controle sobre produtos de alta precisão ou artigos complicados;
- (D) os retrocessos na movimentação dos materiais são normais e mais frequentes;
- (E) falta de flexibilidade para atender a modificações substanciais nas necessidades de produção.

36 - O subsistema humano e cultural de uma organização é composto pela cultura oficial e pela cultura dos subgrupos organizacionais, que são os diferentes conjuntos de indivíduos e atores sociais que interagem e constroem o meio em que convivem durante o exercício de suas funções profissionais. Foram relacionados abaixo exemplos de conflitos entre representantes de subculturas organizacionais distintas. Assinale a única alternativa em que o conflito transcende o nível subcultural e espalha-se até a dimensão da própria cultura da organização:

- (A) médicos e enfermeiras usam diferentes vocabulários na Clínica BoaSaúde, o que causa confusões no atendimento aos doentes;
- (B) trabalhadores de chão-de-fábrica e engenheiros da ObraBela Ltda. reclamam que é difícil harmonizar, no dia-a-dia, a vivência prática de uns com o conhecimento formal dos outros;
- (C) estagiários e funcionários mais antigos da Refinaria PetróleoNegro sentem-se ameaçados pelo embate entre idéias defendidas por representantes de gerações diferentes;
- (D) vendedores e gerentes da MuitasVendas S/A não conseguem chegar a um acordo sobre o sistema de remuneração por desempenho adotado em todas as instâncias da empresa;
- (E) alunos e professores da Universidade NotaDez discordam sobre o nível de cobrança da matéria nas provas.

37 - A partir de 1965, com o trabalho de Ernest Dale, convencionou-se que as quatro funções básicas representadas pelos termos planejar, organizar, dirigir e controlar constituiriam conjuntamente o chamado processo administrativo. Além deste teórico norte-americano, outros autores clássicos e neoclássicos propuseram diferentes concepções para o processo administrativo. Assinale a única alternativa em que a correspondência entre a definição de processo administrativo e sua autoria está apresentada de forma INCORRETA:

- (A) Fayol: prever, organizar, comandar, coordenar, controlar;
- (B) Newman: planejamento, organização, liderança, controle;
- (C) Urwick: investigação, previsão, planejamento, organização, comando, coordenação, controle;
- (D) Gulick: planejamento, organização, administração de pessoal, direção, coordenação, informação, orçamento;
- (E) Bulimick: planejar, organizar, informar, comandar, coordenar, controlar.

38 - O surgimento de empreendimentos conjuntos baseados em alianças estratégicas decorre da percepção de que as organizações não operam de forma isolada, mas em complexas redes de interações com outros agentes e organizações, por meio das quais a formação de estratégias torna-se um processo conjunto, a ser desenvolvido em parcerias. Assinale a alternativa que caracteriza de forma mais completa os possíveis participantes de uma rede de relacionamentos estratégicos entre uma organização e seus parceiros:

- (A) somente a organização, seus distribuidores e seus fornecedores;
- (B) somente a organização, seus fornecedores e seus clientes;
- (C) a organização, seus fornecedores, o governo e seus distribuidores;
- (D) a organização, seus fornecedores, seus clientes, seus distribuidores e o governo;
- (E) a organização, seus fornecedores, seus clientes, seus distribuidores e seus concorrentes.

39 - Em virtude da natureza peculiar dos serviços, a administração do marketing de um serviço apresenta contrastes substanciais com relação à gestão mercadológica de um bem físico. Os problemas enfrentados pelos administradores são de ordem diversa. Quando uma aeronave com capacidade para 100 passageiros decola com apenas 40 lugares ocupados, é impossível estocar os 60 assentos vagos para consumo futuro. Este exemplo evidencia uma característica fundamental dos serviços que é:

- (A) heterogeneidade;
- (B) perecibilidade;
- (C) elasticidade;
- (D) simultaneidade;
- (E) homoscedasticidade.

40 - A alta administração da siderúrgica AçoBom S/A comunga com a visão de que a utilização de sistemas integrados de gestão de qualidade pode trazer benefícios significativos para o crescimento da empresa e para o desenvolvimento social e econômico. Para o exercício de 2006, uma das orientações específicas para a gerência de qualidade da empresa envolve a obtenção da certificação referente à norma ISO que tem como principal diretriz a participação de todos os membros da organização na proteção ambiental, envolvendo todas as partes interessadas. A alta administração da AçoBom se refere à seguinte certificação:

- (A) BS 8800 ISO British standard;
- (B) ISO 9001 versão 2000;
- (C) ISO 9004;
- (D) ISO 14001 versão 2000;
- (E) OHSAS 18001 versão ISSO.

41 - Ao participar de um processo seletivo para uma promissora vaga para estágio em uma importante organização, o jovem Paulo Roberto disse numa entrevista que sua idéia acerca da rotina de um administrador alinha-se à concepção formulada pelo teórico canadense Henry Mintzberg a respeito da natureza do trabalho gerencial. Em diversas instituições de ensino superior, universitários brasileiros tais como Paulo Roberto aprendem que o trabalho de um gerente em uma organização do século XXI compreende aspectos bastante característicos, alguns dos quais encontram-se listados abaixo. NÃO deve ser idealmente atribuído a um gerente de uma organização contemporânea:

- (A) o gerente deve ser tanto um especialista como um generalista;
- (B) as atividades gerenciais têm como características a rapidez, a variedade e a fragmentação;
- (C) a rotina do gerente deve restringir-se a cumprir normas, distribuir ordens e aplicar sanções;
- (D) o gerente trabalha com informação, especialmente aquela de natureza verbal;
- (E) o cotidiano profissional do gerente é cada vez mais complexo.

42 - Uma das respostas mais freqüentes adotadas por grandes corporações com relação às dificuldades enfrentadas por uma estrutura com base em função foi a divisão da estrutura existente em unidades orgânicas de maior flexibilidade operacional, obtendo-se uma estrutura divisional ou divisionária. Por meio desta modalidade de estrutura, as grandes organizações podem ajustar-se melhor às mudanças ambientais e lidar de forma mais adequada com a alta diversificação de seus negócios. Uma vantagem da estrutura divisional é:

- (A) facilitar o emprego de capital especializado em função do produto;
- (B) solidificar a especialização em cada unidade organizacional;
- (C) enfatizar técnicas ou processos de trabalho, por ser baseada na especialização;
- (D) agregar uniformidade funcional a normas e procedimentos operacionais;
- (E) centralizar os recursos similares para cada área funcional.

43 - O conhecido modelo de precificação de ativos CAPM exprime o risco sistêmico de um ativo pelo seu coeficiente beta, identificado com o coeficiente angular da reta de regressão linear das variações de um ativo financeiro sobre as variações da carteira de mercado. A ação da empresa ValeMuitoMais apresenta um beta igual a 1,6. A taxa livre de risco é igual a 14%, e a expectativa dos investidores é de que a carteira de mercado atinja 20%. A taxa mínima exigida pelo investidor da ação da companhia ValeMuitoMais é:

- (A) 23,6 %
- (B) 22,4 %
- (C) 21,6 %
- (D) 15,6 %
- (E) 14,8 %

44 - Especialmente relevante para os teóricos neoclássicos foi a distinção entre dois conceitos fortemente relacionados e definidos de maneira interdependente: a eficácia, uma medida do alcance de resultados; e a eficiência, uma medida da utilização de recursos nesse processo. A concepção neoclássica de eficácia envolve:

- (A) salvaguardar os recursos;
- (B) ênfase nos meios;
- (C) otimizar a utilização dos recursos;
- (D) cumprir tarefas e obrigações;
- (E) fazer corretamente as atividades.

45 - Em resposta às transformações ambientais, as organizações apresentam padrões de mudança estratégica que alternam períodos de mudança incremental pontuados por períodos de mudança descontínua. Longos períodos de convergência ocorrem quando as condições ambientais favorecem a perpetuação da organização por meio de mudanças evolucionárias; eventualmente, alterações mais significativas no ambiente provocam o surgimento de mudanças revolucionárias, que costumam remodelar a organização em suas dimensões estratégicas, estruturais, processuais e humanas. Indique a única alternativa que caracteriza um exemplo de mudança revolucionária em um contexto organizacional:

- (A) para aproveitar o aumento da demanda nos meses de verão, a empresa Sorvetes Geladinhos dobra a contratação de mão-de-obra de forma a dobrar a produção;
- (B) em virtude da rejeição de seu carro-chefe em vendas, a Matarrato Cigarros resolve desfazer-se de seus campos de tabaco e investir em fazendas de cultivo de abacaxis;
- (C) com o sucesso da venda de seus chicletes sabor manga, a Balazeda S/A decide lançar no mercado uma linha completa de chicletes com sabores tipicamente brasileiros;
- (D) ao descobrir que os concorrentes vêm servindo carnes exóticas aos clientes, a Churrascaria BoiBabão passa a incluir em seus cardápios carnes de jacaré, de anta e de ema;
- (E) para acompanhar o crescimento dos segmentos verdes, a Nhaquita Perfumes encomenda a seus fornecedores de embalagens alternativas de embrulhos para presente confeccionados com papel reciclado.

46 - Para exercer sua atividade profissional com sucesso, o administrador deve exercitar, desenvolver e cultivar três tipos diferentes de habilidades. Por meio da habilidade técnica, o administrador utiliza conhecimentos, métodos e técnicas para realizar tarefas específicas. A habilidade humana refere-se à capacidade para trabalhar com pessoas, comunicar-se com elas, liderá-las, compreender suas atitudes e motivações. A habilidade conceitual compreende a capacidade para lidar com idéias e conceitos abstratos. Entre as ações e atividades empreendidas pelos gerentes que aparecem nos exemplos abaixo, marque a alternativa que evidencia a utilização de habilidade técnica por um administrador:

- (A) ao perceber que uma de suas funcionárias estava distraída e desmotivada no trabalho por conta de uma preocupação com um parente enfermo, João permitiu que ela se ausentasse por uma semana;
- (B) constatando a perda de foco de seus empregados no negócio da organização, Pedro decidiu rever, juntamente com seus comandados, o planejamento de longo prazo para a organização;
- (C) por ter redesenhado e reconfigurado a linha de montagem da principal fábrica de sua empresa, José conseguiu obter um acréscimo de um terço na produtividade daquela unidade;
- (D) anteendo as tendências competitivas das empresas concorrentes, Tiago traçou alternativas estratégicas capazes de preparar a companhia para lidar com diferentes cenários futuros;
- (E) Antonio criou em sua organização um grupo de suporte psicoterápico para auxiliar funcionários que manifestassem problemas com alcoolismo, bem como para as famílias desses empregados.

47 - Ao se trabalhar com suprimento de mercadorias no varejo, quando se considera o abastecimento e a distribuição em uma cadeia de suprimento, a etapa de recebimento e verificação de mercadorias é especialmente importante. Um sistema de recebimento de mercadorias deve contemplar todas as tarefas que aparecem a seguir, COM EXCEÇÃO DE:

- (A) consolidação de cargas;
- (B) desempacotamento, contagem e verificação das embalagens;
- (C) ajuste das mercadorias ao módulo de transporte e ao sistema de movimentação da loja;
- (D) distribuição das mercadorias para as áreas de vendas apropriadas ou para a área de armazenagem;
- (E) exibição das mercadorias no ponto de venda e preparação para degustação.

48 - A TechnoTele, empresa fabricante de aparelhos de telecomunicações, pretende oferecer ao mercado consumidor um novo modelo de telefone celular, que traz um diferencial por ora inimitável pela concorrência: quando alguém telefona para o usuário, surge uma imagem tridimensional do rosto da pessoa que faz a ligação, permitindo que o dono do novo aparelho possa reconhecer instantaneamente não apenas o número do aparelho que está chamando, mas também visualizar quem faz a chamada. O preço de lançamento do novo modelo de telefone deverá ser bastante elevado, mas em pouco tempo a TechnoTele espera conseguir reduções gradativas e substanciais no preço ao consumidor, permitindo que, depois dos segmentos mais afluentes, a empresa possa conquistar camada após camada do mercado. Ao proceder desta maneira, a TechnoTele estará utilizando a seguinte estratégia de fixação de preços:

- (A) penetração de mercado;
- (B) *skimming* ou desnatação;
- (C) macro hiper *premium*;
- (D) com base no valor agregado;
- (E) com base no valor gradual.

49 - Nos últimos anos, o mercado brasileiro tem se mostrado especialmente promissor para empresas de capital nacional que atuam no comércio varejista de alimentos e que, recentemente, passaram a concorrer de forma mais incisiva com organizações multinacionais que anteriormente reinavam absolutas no segmento *fast food*. Atualmente, cadeias brasileiras tais como Giraffas, Habib's e Spoleto vêm consolidando sua participação de mercado com a conquista de fatias significativas do mercado interno de *fast food*. No caso do Habib's, este crescimento de participação deu-se em função de preços extremamente baixos apoiados por investimentos em matérias-primas próprias, economias de escala e monitoração cuidadosa dos custos operacionais. Esta opção estratégica caracteriza a adoção a seguinte estratégia competitiva genérica:

- (A) liderança em custo;
- (B) foco em custo;
- (C) foco na diferenciação;
- (D) diferenciação;
- (E) liderança em produção.

50 - Diversos são os métodos disponíveis para que uma organização possa desenvolver um processo seletivo adequado de novos funcionários. A divisão de recursos humanos da empresa Inovarium sabia disso quando precisou selecionar um gerente de novos produtos. A tarefa era complexa, já que o novo profissional precisaria reunir algumas características peculiares: ter formação em engenharia de produção e especialização em marketing; saber cumprir prazos apertados e lidar com forte pressão; poder liderar uma equipe de projetistas brilhantes, criativos e vaidosos; e manter sigilo absoluto acerca de seu trabalho. Em função de tais exigências para o cargo, o funcionário da Inovarium encarregado da seleção elaborou um processo seletivo ideal composto por quatro etapas depois da triagem dos currículos:

- (A) teste de resistência psicofísica, informações de pessoas confiáveis, numerologia e testes técnico-profissionais;
- (B) informações cadastrais, entrevista na unidade de seleção, informações de empregos anteriores e teste de honestidade;
- (C) teste psicotécnico, mapeamento astrológico da personalidade, dinâmica de grupo e teste anti-drogas;
- (D) entrevista na unidade de seleção, informações de pessoas confiáveis, testes técnico-profissionais e dinâmicas de grupo;
- (E) informações cadastrais, entrevista na unidade de seleção, testes técnico-profissionais e exame de competência psiquiátrica.

REDAÇÃO

Após a leitura do texto abaixo, escreva uma carta à direção do jornal expressando seu apoio ou sua discordância em relação ao conteúdo do artigo.

Componha um texto de aproximadamente 20 linhas, em norma culta, não esquecendo de citar argumentos que defendam seu posicionamento.

ZUENIR VENTURA

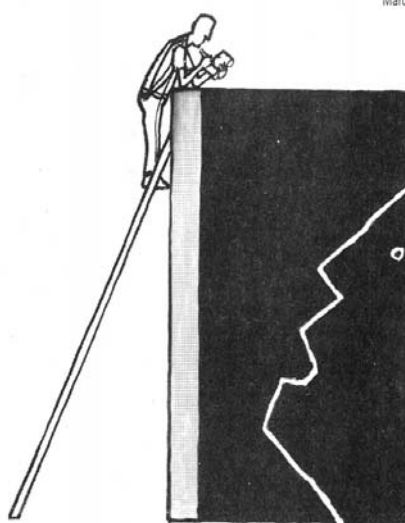
Desmontando os álibis

Marcelo

Diante da onda de escândalos que a partir do ano passado se transformou numa tsunami invadindo a administração pública brasileira, a sensação é de que o país chegou ao fundo do poço, atingindo níveis de corrupção “como nunca houve”, como diria o presidente Lula se o assunto fosse outro. Será que o Brasil ficou mesmo mais corrupto? Ou apenas se tornou mais transparente e mais vigiado? O que aumentou foi a corrupção ou a percepção dela? É uma difícil medição, considerando que o valerioduto extrapolou todas as medidas.

Mas uma coisa é certa. Graças ao Ministério Público, à imprensa e à internet ou à ação conjunta dos três, nada que é do interesse público permanece escondido hoje. Das cenas televisivas de Waldomiro Diniz achacando um bicheiro ou do funcionário dos Correios embolsando propina, até a denúncia do caseiro Francenildo, passando pela entrevista de Roberto Jefferson, nunca faltou o dedo da imprensa nesse processo de escancaramento das vísceras do país.

Nem sempre ela chegou na frente, mas não por omissão ou falta de empenho. Um bom sinal é que, se há algo em comum entre os três pré-candidatos, assumidos ou não, é a queixa em relação ao que se



publica. Lula, Alckmin e Garotinho têm o mesmo discurso quando atacam a mídia. A resposta que dão à descoberta de irregularidades em seus governos é igual: a mídia os persegue.

Acho que o jornalismo brasileiro deu um silencioso salto de qualidade nesses últimos meses, ao aperfeiçoar sua prática de apuração. Ele descobriu

a importância do efeito demonstração para enfrentar o poder de cinismo e hipocrisia que os políticos suspeitos desenvolveram. Se um governante notoriamente corrupto nega com a maior cara de pau evidências escandalosas como um desvio de verba, um superfaturamento ou uma conta num paraíso fiscal, os repórteres desmoralizam as mentiras confrontando-as com os fatos.

Eles aprenderam a desmontar álibis indo conferir as alegações — seja o endereço falso de uma empresa de fachada, seja a verdadeira identidade de um “laranja” ou o jatinho do bandido preso. Quando é que Garotinho poderia imaginar que alguém pegaria suas contas e doações na internet e, submetendo-as a rigorosa checagem, iria desvendar tanta promiscuidade em sua pré-campanha, tantas conexões espúrias entre credores e doadores?

Apesar do esforço da imprensa, ainda são frequentes as críticas e cobranças de resultado. “Não adianta nada; no final ninguém vai para a cadeia!”, dizem. Mas aí já é querer que o jornalista assuma o papel de juiz, quando ele é no máximo testemunha.

PS: Garotinho estava precisando mesmo de uma dieta radical.



Núcleo de Computação Eletrônica
Universidade Federal do Rio de Janeiro

Prédio do CCMN - Bloco C
Cidade Universitária - Ilha do Fundão - RJ
Central de Atendimento - (21) 2598-3333
Internet: <http://www.nce.ufrj.br>